

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела культуры
Администрации города Шарыпово



С.Н. Гроза

« 06 » 20 04 г.

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ «Центр культурного развития г.Шарыпово» на 2024г.**

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О. , должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте и стендах внутри организаций не представлена в полном объеме общая информация об организации культуры, условиях оказания услуг в соответствии с требованиями приказа	Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей	30.06.2024	Директор Л.В. Звездина		

Минкультуры России от 27 апреля 2018 года № 599					
Отсутствие на сайте информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Своевременно размещать необходимую информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	31.12.2024	Директор Л.В. Звездина		
Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» редко используется потребителями услуг для обратной связи	На официальном сайте МАУ «ЦКР г. Шарыпово» актуализировать раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечив тем самым возможность выражения мнений о качестве условий, а также мотивировать получателей услуг на обратную связь с помощью гиперссылки	31.07.2024	Директор Л.В. Звездина		
Недостаточно информации о видах предоставляемых услуг организацией	Актуализировать информацию на сайте учреждения о видах предоставляемых услуг организацией	30.06.2024	Директор Л.В. Звездина		
Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность питьевой воды в помещении учреждения	Своевременное приобретение бутилированной воды и одноразовых стаканчиков для кулеров	31.12.2024	Директор Л.В. Звездина		

Директор МАУ «ЦКР г. Шарыпово» _____

Звездина

Л.В. Звездина