

Муниципальное автономное учреждение
«Центр культурного развития г. Шарыпово»

Приказ

10.01.2023 г.

№ 29/1-од

Об утверждении Положения
о реализации билетов

Приказываю:

1. Утвердить Положение о реализации билетов на культурно-просветительские и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые МАУ «ЦКР г. Шарыпово» согласно приложению №1 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор МАУ «ЦКР г. Шарыпово»



Л.В. Звездаина

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «ЦКР г. Шарыпово»



Л.В. Звезда Л.В. Звезда

**Положение
о реализации билетов на культурно-просветительские и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые
МАУ «ЦКР г. Шарыпово»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о реализации билетов на культурно-просветительские и зрелищно-развлекательные мероприятия (далее – Положение), проводимые муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г.Шарыпово» (далее – МАУ «ЦКР г.Шарыпово», Учреждения, организации) разработано в соответствии с:

— Федеральным законом РФ от 09.10.1992г №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», (с изменениями (ред. от 10.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 22.12.2023);

— Частью II Гражданского кодекса РФ;

— Федеральным законом РФ от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. 04.08.2023),

— Указом Губернатора Красноярского края №191-уг от 07.08.2015г «Об утверждении Порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий»;

— Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 2800 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»;

— Федеральным законом РФ от 22.05.2003г № 54 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» (последняя редакция);

— Федеральным законом РФ от 18.07.2019г №193 «О внесении изменений в закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре»;

— Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020г. №1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищных мероприятий в случае отказа посетителя от посещения»;

— Указом Губернатора Красноярского края №317-уг от 25.10.2022г «О социально-экономических мерах поддержки лиц, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей»;

— Постановлением Правительства Красноярского края от 08.11.2022г № 954-п «Об утверждении Порядка бесплатного посещения семьями лиц, принимающих участие в специальной военной операции, краевых государственных учреждений культуры

Красноярского края, клубных формирований, кинопоказов и иных мероприятий, проводимых (организуемых) указанными учреждениями»;

— Постановлением Правительства Красноярского края от 06.12.2022г № 1065-п «О внесении изменений в постановление Правительства Красноярского края от 08.11.2022г № 954-п «Об утверждении Порядка бесплатного посещения семьями лиц, принимающих участие в специальной военной операции, краевых государственных учреждений культуры Красноярского края, клубных формирований, кинопоказов и иных мероприятий, проводимых (организуемых) указанными учреждениями»;

— а также Уставом организации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок возврата посетителем билетов (электронных билетов), на проводимые организацией культуры и физическим лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальным предпринимателем), осуществляющими создание, исполнение, показ (за исключением кинопоказа) и интерпретацию произведений литературы и искусства (далее - организации исполнительских искусств), культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (далее - зрелищные мероприятия), в случаях отказа посетителей от их посещения, порядок возврата денежных средств за возвращенные посетителями билеты (электронные билеты).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

"Билет", "электронный билет" - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право посетителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем. Билет содержит:

- серию и номер;
- наименование и организационно-правовую форму учреждения;
- вид услуги(мероприятия);
- стоимость услуги и иные реквизиты, характеризующие специфику оказываемой услуги;
- сведения о посетителе (фамилия, имя, отчество указываются в случае реализации именных билетов);

"Посетитель" - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет (электронный билет); «Кассовый чек» - первичный учетный документ (бланк строгой отчетности), сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчёта между пользователем и покупателем, содержащий сведения о расчёте, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники;

«Уполномоченные» - сотрудники МАУ «ЦКР г. Шарыпово», осуществляющие деятельность по реализации билетов, в соответствии с возложенными на них должностными обязанностями учреждения, физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), граждане на основании заключенных с ними гражданско-правовых договоров;

«Билетные партнеры» - юридические лица, осуществляющие реализацию билетов МАУ «ЦКР г. Шарыпово» на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством РФ;

«Бронь» - сформированный покупателем Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты;

«Входные билеты» - билеты, выпускаемые на мероприятие дополнительно, на места с ограниченной видимостью или без указания конкретного места;

«Пушкинская карта» - это специальная банковская карта молодёжи в возрасте от 14 до 22 лет для расчёта за концертные билеты на мероприятия.

1.4. Настоящее Положение доводится до сведения покупателей путем размещения в фойе МАУ «ЦКР г. Шарыпово» и его филиалов, а также на официальном сайте учреждения дк.шарыпово.рф и является договором публичной оферты.

2. Общий порядок продажи и бронирования билетов.

2.1. Билеты на культурно-просветительские и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово», можно приобрести:

— в кассе МАУ «ЦКР г. Шарыпово» по адресу: г. Шарыпово, проспект Энергетиков, здание 5;

— у уполномоченных;

— на официальном сайте дк.шарыпово.рф.

2.2. За 30 минут до начала концерта кассир МАУ «ЦКР г. Шарыпово» в первую очередь продаёт билеты на текущий концерт.

2.3. Оплата билетов на мероприятия производится по выбору покупателя за наличный расчёт, по «Пушкинской карте», посредством приобретения онлайн-билетов на официальном сайте учреждения, за безналичный расчёт, на основании заключённого договора.

2.4. Цены на билеты на мероприятия устанавливаются согласно Постановления администрации города Шарыпово № 217 от 05.07.2022 года. Информация размещается на информационных стендах и на сайте учреждения дк.шарыпово.рф.

2.5. В случае утраты, порчи билеты не восстанавливаются.

2.6. Продажа билетов для детей осуществляется в следующем порядке:

дети до 3 лет посещают бесплатно детские мероприятия, концерты и спектакли, проводимые в залах МАУ «ЦКР г. Шарыпово» и его филиалов без предоставления отдельного места при наличии свидетельства о рождении;

2.7. В целях соблюдения требования Ф3 от 29.12.2010г №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (в ред. Федеральных законов [от 28.07.2012 N 139-ФЗ](#), [от 05.04.2013 N 50-ФЗ](#), [от 29.06.2013 N 135-ФЗ](#), [от 02.07.2013 N 185-ФЗ](#), [от 14.10.2014 N 307-ФЗ](#), [от 29.06.2015 N 179-ФЗ](#), [от 01.05.2017 N 87-ФЗ](#), [от 29.07.2018 N 242-ФЗ](#), [от 18.12.2018 N 472-ФЗ](#), [от 01.05.2019 N 93-ФЗ](#), [от 31.07.2020 N 303-ФЗ](#), [от 05.04.2021 N 65-ФЗ](#), [от 11.06.2021 N 170-ФЗ](#), [от 01.07.2021 N 264-ФЗ](#), [от 05.12.2022 N 478-ФЗ](#), [от 05.12.2022 N 498-ФЗ](#), [от 29.12.2022 N 632-ФЗ](#), [от 28.04.2023 N 178-ФЗ](#)) необходимо уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях МАУ «ЦКР г. Шарыпово». Указанная информация содержится на афишах, официальном сайте, на приобретаемых билетах.

2.8. При покупке билета зритель соглашается следовать возрастным рекомендациям. МАУ «ЦКР г. Шарыпово» не несет ответственность за нарушение зрителем данных рекомендаций.

2.9. случае, когда несовершеннолетние нарушают тишину и мешают проведению культурно-просветительского или зрелищно-развлекательного мероприятия, МАУ «ЦКР г. Шарыпово» оставляет за собой право попросить взрослых, сопровождающих детей, вывести детей из зала.

2.10. При покупке билета на сайте МАУ «ЦКР г. Шарыпово» необходимо пройти процедуру регистрации/ автоматизации, предусмотренную на сайте.

2.11. Бронирование билетов в кассе МАУ «ЦКР г. Шарыпово» производится не более чем на 10 суток. По истечении данного срока бронь снимается автоматически или специалистом бронирования билетов (кассиром).

2.12. За сутки до начала культурно-просветительского или зрелищно-развлекательного мероприятия места в кассах МАУ «ЦКР г. Шарыпово» не бронируются.

2.13. Оплата онлайн - билетов, приобретаемых на сайте учреждения, осуществляется через билетных операторов: Яндекс Афиша (ООО «Яндекс Музыка»). После успешной

оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией о заказе и данным по произведенной оплате и электронный билет.

2.14. При покупке билетов через Интернет печать электронного билета на бумажном носителе осуществляется Покупателем самостоятельно. На культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые в МАУ «ЦКР г.Шарыпово», для посещения допускается предъявление электронного билета на экране мобильного телефона, при возможности считывания штрих-кода.

2.15. При посещении мероприятий по билетам, приобретённым в рамках программы «Пушкинская карта» для подтверждения личности гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина РФ, или необходимые сведения из документа, удостоверяющие личность гражданина РФ, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

К документам, удостоверяющий личность гражданина РФ относится удостоверение личности военнослужащего РФ (в том числе военный билет), а также временное удостоверение личности гражданина РФ.

Несоответствие сведений, отмеченных в билете, с данными документа, удостоверяющие личность гражданина РФ, а равно не предоставление документа, удостоверяющие личность гражданина РФ, является основанием для отказа гражданину к допуску на мероприятие.

3. Продажа льготных билетов.

3.1. Льготы по реализации билетов отдельным категориям граждан, перечисленных в указах Губернатора Красноярского края №191-уг от 07.082015г. «Об утверждении Порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий», распространяются на все концерты творческих коллективов МАУ «ЦКР г. Шарыпово» и концерты, организатором которых является МАУ «ЦКР г. Шарыпово».

3.2. Право на льготы имеют следующие категории зрителей:

№ п/п	Категория зрителей	Условия	Размер льготы
1.	Воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	На основании официальной письменной заявки от организации	100%
2.	Дети и родители (члены семьи) участника специальной военной операции	При предъявлении документов, подтверждающих статус родства с участником СВО.	100%

3.3. Кассовый чек не выдается в случае получения билета с применением льготы в размере 100% от стоимости билета.

3.4. Льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

4. Возврат билетов.

4.1. В случае отмены мероприятия билеты принимаются к возврату по месту приобретения билета в течение 14 календарных дней с установленной даты несостоявшегося мероприятия с возмещением полной стоимости билета.

4.2. Возврат билетов на мероприятия, проводимые организаторами –партнерами МАУ «ЦКР г. Шарыпово» осуществляется на условиях партнеров.

4.3. Возврат билетов на мероприятия по инициативе зрителя осуществляется по месту приобретения билета (в кассу) при наличии заявления на следующих условиях:

не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения зрелищного мероприятия – 50% от стоимости билета;

менее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения зрелищного мероприятия – возврату не подлежат.

4.4. Во время проведения, либо после проведения мероприятия билеты к возврату по инициативе зрителя не принимаются.

4.5. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных в кассе, а также у уполномоченных по распространению билетов, с неповрежденным контролем.

4.6. Возврат денежных средств за билеты, не использованные или утерянные по вине покупателя, МАУ «ЦКР г. Шарыпово» не производит. Восстановление билетов, не производится.

4.7. Возврат денежных средств за билеты по инициативе зрителя, а также за мероприятия перенесенные на другую дату, осуществляется при личном обращении покупателя в кассу МАУ «ЦКР г. Шарыпово», расположенную по адресу: г. Шарыпово, проспект Энергетиков, 5 в рабочие дни с 8.00 до 17.00 при предъявлении оригинала билета, чека и заявления.

4.8. Возврат денежных средств за покупку электронных билетов зависит от канала продажи: Яндекс Виджет или Яндекс Афиша. Покупателю нужно заполнить заявку на возврат:

больше 10 дней — возврат полной стоимости билетов;

от 6 до 10 дней включительно — возврат денег со штрафом 50%;

от 4 до 5 дней включительно — возврат денег со штрафом 70%;

3 дня или меньше — деньги за билет не возвращаются.

4.9. Возврат электронных билетов в кассу МАУ «ЦКР г. Шарыпово» не осуществляется.

4.10. Сданные покупателем билеты могут продаваться через кассы МАУ «ЦКР г. Шарыпово» или уполномоченных представителей повторно.

4.11. Администрация МАУ «ЦКР г. Шарыпово» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющиеся уполномоченными по распространению билетов.

4.12. Правила и условия возврата билетов в случае отказа посетителей посещения зрелищных мероприятий, в т.ч. в связи с болезнью посетителя, либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его родственником, утверждаются Правительством РФ.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение о реализации билетов на культурно-просветительские и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово» вводится в действие приказом директора на неопределенный срок.

5.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Правила реализации билетов, изложенные в настоящем положении, распространяются только на реализацию билетов на культурно-просветительские и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые (организуемые) муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово».

5.4. В случае опоздания на мероприятие, его непосещения по какой-либо причине, нарушения Правил поведения в МАУ «ЦКР г. Шарыпово» касса не возмещает покупателю стоимость билета и не производит замену билета на более позднюю дату мероприятия.

5.5. МАУ «ЦКР г. Шарыпово» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассах и на официальном сайте учреждения.